

# Uvjeti oglašavanja

(u daljnjem tekst: Uvjeti)

## Predmet Uvjeta

1. Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između Idoneus d.o.o., Vlaška 79, 10000 Zagreb, OIB: 83831443560 (u daljnjem tekstu: MojKvart) s jedne strane i korisnika usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) s druge strane.
2. MojKvart je vlasnik i upravlja s web portalima mojkvart.hr i centarpopusta.hr (u daljnjem tekstu: Portali)
3. MojKvart objavljuje informacije Korisnika i oglašava Korisnika na svojim medijima (Portalima) ali i na drugim partnerskim medijima što uključuje i tiskana i digitalna izdanja (u daljnjem tekstu, sve zajedno: Mediji).
4. MojKvart može bez prethodne najave dodati ili izbaciti pojedini portal ili medij iz Medija izuzev primarnog portala mojkvart.hr.
5. MojKvart pruža uslugu oglašavanja Korisnika na Medijima kroz objavljivanje podataka o Korisniku i omogućavajući Korisniku objavu priopćenja koristeći različite marketinške alate.
6. Na sve međusobne odnose između MojKvart i Korisnika usluga koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.

## Zasnivanje ugovornog odnosa

7. Ugovorni odnos zasniva se sklapanjem ugovora (u daljnjem tekstu: Ugovor) između MojKvart i Korisnika upućivanjem zahtjeva od strane Korisnika prema MojKvart na važećem obrascu narudžbenice ili putem upućivanja zahtjeva od strane Korisnika prema MojKvart putem sredstava daljinske komunikacije (u daljnjem tekstu: Zahtjev) koji, između ostaloga, sadrži podatke o Korisniku, adresu za dostavljanje obavijesti i računa, te podatke o traženim uslugama i cijenama te izjavu Korisnika kojom potvrđuje da je preuzeo ili da će preuzeti i pročitati ove Uvjete te da je sa istima suglasan. Ovi Uvjeti dostupni su na web stranici [www.mojkvart.hr](http://www.mojkvart.hr) i u sjedištu tvrtke.
8. Zahtjev prihvaćen od strane MojKvart, zajedno s Uvjetima čini Ugovor.
9. Neovisno o utvrđenom u točki 7. ovog poglavlja Uvjeta, MojKvart može s Korisnikom sklopiti Ugovor i na drugi prikladan način.
10. MojKvart zadržava pravo odbiti Zahtjev ukoliko zahtjev nije potpun ili ukoliko Korisnik nije uredno i potpuno ispunio narudžbenicu, ukoliko je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ukoliko postoji bilo kakvo dospelje, a nepodmireno dugovanje prema MojKvart ili postoji mogućnost da bi uključanjem Korisnik mogao oštetiti MojKvart.

## Aktiviranje i korištenje usluga

11. MojKvart će u slučaju kada je ugovorena usluga *Profil (interna stranica) + CMS, prikaz u opisu subjekata* najkasnije u roku 14 dana po sklapanju Ugovora s Korisnikom aktivirati profilnu stranicu i poslati Korisniku korisničko ime i lozinku (u daljnjem tekstu: Pristupne podatke) za administracijsko sučelje portala MojKvart, kao i upute za prijavu. Korisnik je dužan čuvati te podatke u strogoj tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom od neovlaštenog pristupa. Korisnik usluga odgovarat će za svu štetu nastalu zbog neprikladnog čuvanja,

zloporabe odnosno neovlaštene uporabe Pristupnih podataka. MojKvart neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim osobama uslijed postupanja suprotno ovim odredbama. Korisnik može promijeniti lozinku odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje Pristupnih podataka. Korisnik može obavijestiti MojKvart telefonski ili putem e-mail-a ukoliko posumnja u moguću zloporabu i/ili neovlašteno korištenje.

### **Trajanje ugovornog odnosa**

12. Ugovor se sklapa na period od 12 (dvanaest) mjeseci ukoliko Zahtjev sadrži usluge s trajanjem od 12 mjeseci što uključuje ali ne ograničava na: Paket Basic+, Paket Optimal PR ili Paket Premium PR (u daljnjem tekstu: Paketi).
13. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme ukoliko Zahtjev ne sadrži Paket ili uslugu vođenja Facebook-a ili Instagram-a.
14. Ugovor se može sklopiti uz određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora koje je određeno u Zahtjevu. U slučaju kada Korisnik raskida Ugovor prije isteka obveznog trajanja ugovora, Korisnik se obvezuje platiti naknadu za prijevremeni raskid ugovora. Naknada za prijevremeni raskid Ugovora s obveznim trajanjem od 12 (dvanaest) mjeseci iznosi 2.048,00 kn, uvećano za PDV. Umjesto naknade za prijevremeni raskid, Korisnik može platiti preostale iznose mjesečnih naknada do isteka minimalno ugovorenog trajanja, a ovisno o tome što je Korisniku u tom trenutku povoljnije. Isti uvjeti primijenit će se i u slučaju otkaza/raskida od strane MojKvart-a koji je uzrokovan krivnjom Korisnika (primjerice: raskid zbog neplaćanja dospjelih obveza, ugrožavanja sigurnosti usluge, zloporaba i prijevvara i sl) kao i u slučaju definiranim u točki 93. stavku 12) ovih Uvjeta.

### **Sklapanje ugovora na daljinu**

15. MojKvart će omogućiti Korisniku sklapanje ugovora na daljinu što uključuje sklapanje ugovora putem Interneta, elektroničke pošte, telefona s ljudskim posredovanjem, putem posebno tiskanih adresiranih i neadresiranih materijala te druga sredstva daljinske komunikacije.
16. MojKvart će pri sklapanju ugovora sredstvima daljinske komunikacije, osobito voditi računa o zaštiti osobnih podataka Korisnika kao i o danim, odnosno uskraćenim privolama od strane Korisnika.
17. Upućivanjem zahtjeva za sklapanjem ugovora putem nekog od sredstava daljinske komunikacije, Korisnik daje suglasnost MojKvart-u na uporabu tako prikupljenih osobnih podataka do trenutka izričitog opoziva dane suglasnosti.
18. Po primitku Zahtjeva, MojKvart će u roku 14 dana poslati elektroničku ili pisanu potvrdu putem pošte o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva. Ukoliko MojKvart prihvati Zahtjev, navedena potvrda će se smatrati potvrdom prethodne obavijesti. Korisnik koji je na ovaj način sklopio ugovor, ima pravo raskida u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja ugovora, u kojem slučaju Korisniku neće biti naplaćena naknada za prijevremeni raskid ugovora, a o čemu će Korisnik biti obaviješten u pisanoj potvrdi. Raskid se podnosi u pisanoj obliku, a stupa na snagu u trenutku kada je MojKvart zaprimio obavijest o raskidu ukoliko je isti podnesen u roku iz ovog stavka.

### **Podaci o korisniku usluga**

19. Korisnik usluga sklapanjem Ugovora daje privolu da MojKvart može koristiti i obrađivati njegove podatke, što uključuje i osobne podatke, za potrebe, koje su taksativno navedene u Zahtjevu, a uključuju potrebe vlastitih evidencija i pružanja usluga, što obuhvaća i provjere

identiteta i platežne sposobnosti Korisnika usluga, obradu podataka Korisnika usluga za svrhu smanjenja rizika od mogućeg nastanka šteta i zaštite interesa Korisnika i MojKvart, umanjene budućeg duga i primjene politike upravljanja rizikom, što uključuje i prosljeđivanje podataka o podmiranju potraživanja trećim tvrtkama koje se bave određivanjem boniteta i/ili solventnosti. Osim toga, Korisnik je suglasan da sklapanjem Ugovora daje privolu da MojKvart može koristiti podatke Korisnika u marketinškim aktivnostima te da može kontaktirati Korisnika koristeći medije koji su mu dostupni u svrhu informiranja Korisnika o aktualnim ponudama.

20. Korisnik usluga obavezan je na odgovarajući način izvijestiti MojKvart o bilo kakvoj promjeni podataka odmah, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od nastanka promjene. Ako Korisnik usluge ne izvijesti MojKvart o promjeni podataka, Korisnik usluge će odgovarati za svu štetu koja zbog toga eventualno nastane MojKvart ili trećima, a ako Korisniku zbog tog propusta računi, opomene zbog neplaćanja i druga MojKvart pismena ne mogu biti dostavljena, smatrat će se da je dostava na osnovi postojećih podataka valjana izvršena.

### **Sadržaj oglasa i načini promocije**

21. Korisnik koji ima ugovorenu uslugu *Profil (interna stranica) + CMS, prikaz u popisu subjekata* može koristeći administracijsko sučelje i svoje Pristupne podatke, samostalno, u bilo koje vrijeme, objavljivati novosti, popuste, kupone, dodavati i/ili mijenjati osnovne informacije, podstranice, tekstove i slike.
22. MojKvart će nastojati razvijati i unaprjeđivati Portale i u sklopu toga nuditi usluge koje nisu nabrojane u točki 21. ovih Uvjeta, a koje će Korisnik moći koristiti kako bi objavio određene informacije u svojstvu promocije. Te usluge smatrat će se sastavnim dijelom ovih Uvjeta i na njih će se odnositi sva prava i obveze Korisnika i MojKvart kakve se odnose i na navedene usluge iz točke 21. ovih Uvjeta.
23. Korisnik snosi odgovornost za istinitost sadržaja koje učini dostupnim na Medijima, kao i za kršenje autorskih i drugih prava.
24. Korisnik preuzima u potpunosti svu odgovornost za sadržaj priopćenja (uključujući, ali ne ograničavajući na usluge koje su nabrojane u točki 21. ovih Uvjeta) koja Korisnik prenosi putem Medija prilikom pružanja usluga bez obzira da li je priopćenja objavio samostalno ili je to objavila Služba za korisničku podršku u ime Korisnika. Isto vrijedi i za sva priopćenja odnosno objave na Facebook-u/Instagram-u koja su objavljena od Službe za korisničku podršku.
25. MojKvart ne odgovara za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi zbog sadržaja priopćenja prilikom pružanja MojKvart usluga.
26. Korisnik je dužan pravovremeno (sukladno članku 50. ovih Uvjeta) dostaviti potrebne podatke za izradu oglasa. U slučaju kada Korisnik pravovremeno ne dostavi potrebne podatke, MojKvart neće objaviti oglas. Sve usluge podrazumijevaju rezervaciju/zakup oglasnog prostora i obračunavaju se bez obzira da li je do objave došlo ili nije (klauzula "puno za prazno" - "take or pay clause").
27. MojKvart zadržava pravo odbiti ili obustaviti usluge Korisniku ukoliko smatra da je sadržaj materijala i/ili sadržaja oglašavane web stranice neprimjeren, protuzakonit ili na neki drugi način neprihvatljiv. Ukoliko nakon upozorenja Korisnik ne ukloni ili ponovi objave koje su u suprotnosti s ovim člankom, MojKvart ima pravo bez odgode raskinuti Ugovor s učinkom raskida uzrokovanim krivnjom Korisnika.

28. MojKvart će na odgovarajući način, a ovisno o naručenim i izvršenim uslugama Korisnika, objavljivati i isticati objavljeni sadržaj Korisnika na pojedinim Medijima.
29. MojKvart zadržava pravo da, u svrhu promocije Korisnika, drugih korisnika usluga MojKvart i samih Medija, bez prethodne najave Korisniku, plasira promotivne sadržaje Korisnika prvenstveno namijenjene portalu [www.mojkvart.hr](http://www.mojkvart.hr) i na druge Medije.
30. Svi materijali i sadržaj Portala vlasništvo su MojKvart.

### **Internet dućan (web-shop)**

31. U sklopu Usluga koje MojKvart nudi, Korisnik može koristiti usluge naručivanja putem Interneta i to na način da objavi svoje kupone, usluge i/ili proizvode kroz administracijsko sučelje kao artikle u katalogu ili ih objavi kao ponude sa popustom na naslovnici portala.
32. Korisnik može birati jedan ili više načina mogućih plaćanja proizvoda i/ili usluga na Internet dućanu: ponuda emailom, plaćanje virmanom, plaćanje pouzećem, plaćanje kreditnim karticama.
33. Korisnik se obvezuje da će za narudžbe posjetitelja koji odaberu plaćanje virmanom, pouzećem ili kreditnim karticama isplatiti proviziju MojKvart u iznosu 10%.
34. Kupone, usluge i proizvode koje Korisnik ponudi posjetiteljima smatrat će se kao sadržaj koji Korisnik objavljuje pa se na iste primjenjuju sva prava i obveze iz ovih Uvjeta vezano za sadržaj Korisnika, a posebno iz točaka 22. do 29. ovih Uvjeta.
35. MojKvart nije vlasnik, niti se nalazi u posjedu usluga i/ili proizvoda koje Korisnik nudi pa tako ne može biti odgovoran ni za potencijalne pravne i materijalne nedostatke proizvoda i/ili usluga niti za bilo koje druge probleme i nedostatke koji mogu nastati prilikom korištenja proizvoda i/ili usluga.
36. Korisnik se obvezuje da će proizvode / usluge isporučiti na najkvalitetniji mogući način, poštujući sve standarde kvalitete i savjesnog poduzetništva. Obveza MojKvart je da po najvišim standardima poslovanja organizira i vodi promotivnu prodaju.
37. MojKvart nije odgovoran za posljedice koje mogu nastati uporabom Internet dućana. Korisnik je suglasan da Internet dućan koristi na svoju odgovornost, da će paziti o ažurnosti ponuđenih proizvoda i/ili usluga te zadovoljstvu kupaca.
38. U cilju zaštite svih korisnika, MojKvart zadržava pravo onemogućiti Korisniku korištenje Internet dućana koji neažurno, lažno ili krivo predstavlja svoje proizvode i/ili usluge te time kupce čini nezadovoljnima, a brand MojKvart prikazuje u lošem svjetlu.

### **Plaćanje**

39. Za Ugovore koji sadrže Pakete ili jednokratne usluge, MojKvart će po postavljanju profilne stranice i rezervaciji oglasnog prostora ispostaviti račun za cjelokupni iznos ugovorenih usluga. Korisnik se obvezuje platiti račun u roku 14 dana od ispostavljanja. Korisnik može račun platiti i kasnije ukoliko je tako navedeno u Zahtjevu.
40. Za Ugovore koji sadrže periodične usluge, MojKvart će ispostavljati Korisniku mjesečni račun nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem su usluge korištene. Kada se usluga aktivira tijekom obračunskog razdoblja, mjesečna naknada za korištenje usluge naplatit će se u omjeru broja korištenih dana tog obračunskog razdoblja.
41. MojKvart će ispostavljene račune slati poštom na adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu. Na zahtjev Korisnika, MojKvart će ispostavljene račune slati e-mailom na adresu Korisnika.

42. Korisnik može platiti ugovorene usluge kreditnom/debitnom karticom putem on-line plaćanja ponude putem mojkvart.hr.
43. MojKvart će za Korisnike koji koriste Internet dućan, jednom mjesečno ispostaviti račun Korisniku na iznos provizije za promet ostvaren u tom mjesecu. Za mjesec u kojima nije bilo prometa pa tako ni provizije, MojKvart neće ispostavljati obračune niti račune Korisniku.
44. Korisnik se obvezuje račune sa obračunatom provizijom za promet Internet dućanom platiti u roku četrnaest (14) dana od dana ispostavljanja računa.
45. Za plaćanja kreditnim/debitnim karticama, posjetitelji će uplate vršiti u korist MojKvart s naznakom za kojeg Korisnika se uplata vrši. Sredstva će se uplatiti na prijelazni račun Korisnika kod MojKvart. MojKvart će prebaciti sredstva sa prijelaznog računa Korisnika na žiro račun Korisnika najkasnije do petnaestog (15) u tekućem mjesecu za promet u prošlom mjesecu.
46. MojKvart zadržava pravo naplatiti sva trenutna potraživanja prema Kupcu iz sredstava na prijelaznom računu Korisnika kod MojKvart, tj. Korisniku će se isplatiti iznos umanjen za proviziju i sva dospjela dugovanja.
47. Ukoliko Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje niti nakon prethodno dostavljene pisane opomene, nakon trideset (30) dana od dana dostavljanja opomene, MojKvart će pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja, a u skladu sa zakonom.
48. MojKvart zadržava pravo privremeno djelomično ili potpuno obustaviti usluge Korisniku, ukoliko postoje nepodmirena dugovanja Korisnika.

## Usluge

49. MojKvart se obvezuje isporučiti Korisniku ugovorene usluge u smislu rezervacije oglasnog prostora, ljudskih resursa, izrade i postavljanja oglasnih informacija na Medije te omogućiti Korisniku korištenje administracijskog sučelja.
50. Definicije usluga:

Naziv usluge	Mjera	Opis usluge
Profil (interna stranica) + CMS, prikaz u popisu subjekata	mj	Prikazivanje pasice subjekta u popisu subjekata u kategoriji, profilna stranica klijenta, CMS: mogućnost samostalnog ažuriranja podataka profilne stranice i objave novosti i ponuda unutar profilne stranice od strane Korisnika.
Logo u pasici, dodatne 2 kategorije	mj	Kada je ugovorena ova usluga, logotip subjekta prikazuje se u sklopu pasice. Pasica je pozicionirana u 3 kategorije. Pasica se u popisu subjekata na kategoriji u standardnom poretku (kada točna GPS lokacija posjetitelja nije poznata) nalazi iznad pasica bez logotipa.
Ponude/novosti na naslovnici grada (Indeksacija)	mj	Objavljene ponude i novosti biti će objavljene na naslovnicama grada, kvarta i susjednih kvartova Korisnika čime pojačavamo Google indeksaciju.
Ponude/novosti/PR na top naslovnici, ponude na glavnom slideru (Indeksacija PLUS)	mj	Objavljene ponude, novosti i tekstualni ili video PR biti će objavljene na top naslovnici portala (kada nije odabran ni grad ni kvart) čime dodatno pojačavamo Google indeksaciju, naslovnicama grada, kvarta i susjednih kvartova Korisnika. Objavljene ponude

		<p>distribuirat će se na pozicije na partnerskim portalima (vecernji.hr, 24sata.hr, ...)</p> <p>Pasica se u popisu subjekata na kategoriji u standardnom poretku prikazuje u žutoj boji i nalazi iznad pasica plave boje.</p> <p>Pasica se u popisu subjekata na kategoriji u standardnom poretku prikazuje u dvostrukoj visini, a nalazi iznad pasica sa standardnom visinom.</p>
Premium pozicija (A0), dvostruka visina u popisu subjekata		
Postavljanje profila, objava novosti/ponuda, izrada keywords rješenja za google tražilicu	kom	<p>Izrada profila te unošenje podataka u CMS. Analiza Korisnikovih potreba i objava novosti i ponuda u svrhu što bolje pozicije na Google tražilici. Ukupno maksimalno trajanje izvršavanja ove usluge je 4 čovjek-sati.</p> <p>Korisnik je dužan dostaviti podatke najkasnije u roku 14 dana od sklapanja Ugovora. U slučaju kada Korisnik ne dostavi tražene podatke pravovremeno, MojKvart će izvršiti ovu uslugu koristeći se podacima koji su javno dostupni, uključujući podatke iz javnih registara, web stranice Korisnika, Facebook stranice te ostalih podataka dostupnih putem Interneta. Korisnik je suglasan da MojKvart u tom slučaju neće snositi nikakvu odgovornost vezano za izgled ili sadržaj profilne stranice i ostalih objavljenih podataka pa čak i u slučaju kada je MojKvart greškom objavio krivi podatak.</p>
Objava u tisku, Rubrika "Najbolje u gradu"	kom	<p>Pisanje teksta prema uputama Korisnika. Ukoliko je tako dogovoreno, fotografiranje predstavnika Korisnika. Ukoliko fotografiranje nije dogovoreno, umjesto fotografije predstavnika koristit će se logotip Korisnika. Objava teksta i slike/fotografije u tiskanom izdanju Večernjeg lista ili drugih dnevnih novina u rubrici „Najbolje u gradu“. Korisnik je dužan najkasnije u roku 4 tjedna od sklapanja Ugovora dostaviti podatke te odabrati jedan od ponuđenih slobodnih datuma objave.</p>
Izrada PR teksta, fotografiranje, postavljanje online	kom	<p>Pisanje teksta prema eventualnim uputama Korisnika u trajanju do maksimalno 2 radna sata. Fotografiranje na lokaciji Korisnika do 6 fotografija, u trajanju maksimalno 30 minuta. Ukoliko Korisnik ne želi fotografiranje, cijena usluge ostaje ista. PR se postavlja na Portal na poziciju sukladno aktivnim uslugama.</p> <p>Korisnik je dužan najkasnije u roku 4 tjedna od sklapanja Ugovora dostaviti podatke te odabrati jedan od ponuđenih slobodnih datuma objave.</p> <p>Po izradi PR članka, MojKvart će članak poslati Korisniku na email te specificirati datum objave koji će biti najmanje 5 dana po slanju emaila. Ukoliko Korisnik prije datuma objave na pošalje prema MojKvart zahtjeve za promjenama ili zahtjev da se objava odgodi, MojKvart će objaviti članak. Korisnik je suglasan da će redovno provjeravati email te preuzeti odgovornost ukoliko iz bilo kojeg razloga nije mogao zaprimiti gore navedeni email.</p>

Facebook objava (video ili tekst PR)	kom	Objava PR teksta ili PR videa na facebook stranici MojKvart.hr.
Newsletter objava (video ili tekst PR)	kom	Objava PR teksta ili PR videa u sklopu periodičnog newslettera MojKvart.hr
Tisak PR 1/3 stranice	kom	Objava PR članka u jednom od tiskanih medija na 1/3 (trećini) stranice.
Video produkcija	kom	Obuhvaća dolazak snimatelja na lokaciju Korisnika, snimanje, montažu i objavu video sadržaja. Na uslugu se odnose posebne odredbe, vidjeti niže.
Doseg grad	mj	Prikazuje pasicu subjekta u gradu u kojem se ne nalazi.
Doseg država	mj	Prikazuje pasicu subjekta u svim gradovima bez obzira na geografsku lokaciju subjekta.
Facebook/Instagram - kreiranje ili preuzimanje profila, analiza stanja, 1 promo objava	kom	Usluga uključuje: kreiranje novog profila ili preuzimanje i uređivanje profila, postavljanje ciljeva i keywords/hashtagova, analizu trenutnog stanja i prijedloge za poboljšanja, jednu promo objavu na službenoj MojKvart.hr Facebook stranici (koja ima minimalno 15.000 like-ova)
Facebook/Instagram - objave na facebook stranici (5objava/mj, 10objava/mj ili 15objava/mj)	mj	Objava teksta i pripadajuće fotografije / videa na Facebook/Instagram stranici Korisnika sukladno planu objava.
Facebook/Instagram - komunikacija s fanovima	mj	Usluga uključuje odgovaranje na upite na Facebook/Instagram stranici Korisnika svaki radni dan (pon-pet) od 9-17h
Facebook/Instagram - izrada plana	mj	Izrada plana objava za 1 mjesec, izrada i pribavljanje sadržaja (objave) ili pripreme za objavu
Facebook/Instagram – izrada fotogalerije	kom	Izlazak fotografa na teren (u prostore Korisnika ili na lokaciju dogovorenu s Korisnikom), izrada minimalno 20 fotografija te objava istih na Facebook/Instagram stranici.
Izrada jednostavnog banner 970x250 (desktop verzija) i banner 300x250 (mobile verzija)	kom	Usluga uključuje izradu banner (jednu ili obje verzije - ovisno o narudžbi) na temelju dostavljenih materijala. Korisnik je dužan, po sklapanju ugovora, izvršiti rezervaciju termina prikazivanja banner te najkasnije 15 dana prije rezerviranog termina dostaviti kompletne materijale za izradu (logo, barem jednu rečenicu teksta, boju i font slova, određeni link). Po izradi banner, MojKvart će isti poslati Korisniku na email na provjeru najkasnije 5 dana prije termina objave. Korisnik ima pravo na maksimalno 1 (jednu) iteraciju promjena predloženog banner i to najmanje 4 dana prije planiranog početka prikazivanja. Kako bi se izbjegli nespozum, jedna iteracija promjena znači da Korisnik može zatražiti više dizajnerskih promjena na banneru npr. promjenu teksta, boja i slično, ali to mora napraviti odjednom. Ukoliko Korisnik prvo zatraži promjenu boja, MojKvart izradi banner, a onda Korisnik zatraži promjenu teksta, to se smatra kao dvije iteracije promjena. Ukoliko Korisnik na navedeni email ne

		odgovori (ne pošalje eventualne zahtjeve za promjenama) MojKvart će banner smatrati autoriziranim i isti objavit će u skladu s dogovorenim terminom. Korisnik je suglasan da će redovno provjeravati email te preuzeti odgovornost ukoliko iz bilo kojeg razloga nije mogao zaprimiti gore navedeni email.
Izrada PRO banner (970x250 desktop verzija i 300x250 mobile verzija)	kom	Usluga izrade PRO banner uključuje sve obveze i rokove kao i usluga izrade jednostavnog banner, uz dodatnu mogućnost da Korisnik ima pravo na više od 1 (jedne) iteracije promjena prvog prijedloga banner, ali maksimalno 4 iteracije. Osim toga, PRO banner izrađuju dizajneri sa većim iskustvom i znanjem te je očekivana kvaliteta i kreativnosti viša nego za izradu jednostavnog banner.
Prikaz banner na premium pozicijama	CPM	Ova usluga uključuje prikaz izrađenog banner na premium pozicijama u unaprijed rezerviranom vremenskom periodu i u zakupljenom broju prikaza (izraženom u mjernoj jedinici od 1000 prikaza, sa cijenom izraženom u mjernoj jedinici cpm = cost per mille). Rezervirani termini prikazivanja se ne mogu mijenjati, a sama usluga smatra se rezervacijom oglasnog prostora bez obzira da li je oglasni prostor bio iskorišten ili ne. Posebno ukoliko banner, krivnjom Korisnika, nije spreman za prikazivanje u vrijeme rezerviranog termina, usluga će se smatrati izvršenom.

### **Posebne odredbe vezane za uslugu Video produkcije**

51. Rezervacija termina snimanja vrši se po uplati cjelokupnog iznosa naručenih usluga.
52. Usluga uključuje 1 (jedan) dolazak snimatelja i novinara na lokaciju Korisnika te snimanje u trajanju do maksimalno 3 sata.
53. Termin snimanja će Korisnik i MojKvart odrediti prilikom sklapanja Ugovora. Ukoliko Korisnik nije u mogućnosti odmah odrediti točan datum snimanja, dužan je točan datum odrediti najkasnije u roku 30 (trideset) dana od sklapanja Ugovora.
54. Termin snimanja mora biti rezerviran u razdoblju od 1 (jedan) mjesec i realiziran u razdoblju od maksimalno 3 (tri) mjeseca od datuma sklapanja Ugovora.
55. U slučaju da klijent ne omogući u dogovorenom terminu provođenje snimanja snimateljskoj ekipi (ne osigura uvjete za snimanje navedene u ovim Uvjetima), usluga video produkcije će se smatrati izvršenom, a usluga će se naplatiti u cijelosti.
56. Ukoliko termin snimanja nije definiran na narudžbenici, niti potvrđen pisanim putem u e-mailu ili usmenom potvrdom telefonskim putem (uz snimanje poziva), snimatelj i novinar neće izaći na teren.
57. Ukoliko se lokacija Korisnika nalazi izvan područja grada Zagreba, Korisniku će se prethodno potpisivanju narudžbenice na istoj specificirati eventualni putni troškovi.
58. Usluga uključuje izradu plana snimanja (sinopsis): MojKvart će Korisniku sukladno dogovoru (odabranoj temi i lokaciji) isporučiti plan snimanja (sinopsis) najkasnije 5 radnih dana prije termina snimanja.



59. Ukoliko Korisnik ne odobri navedeni plan snimanja (sinopsis) bilo pismenim ili telefonskim putem (uz snimanje poziva) do datum termina snimanja, smatrat će se da Korisnik nije pravovremeno dostavio materijale te shodno tome snimatelj i novinar neće izaći na teren, a usluga će se smatrati potpuno izvršenom.
60. Na pisani zahtjev Korisnika, snimanje se može izvršiti i bez prethodne izrade sinopsisa. U tom slučaju, snimatelj će prilikom snimanja snimati prema naputcima Korisnika koje dobije „uživo“, a Korisnik se obvezuje da se neće žaliti na snimke i montirani video klipa, niti tražiti prepravke/dopune ili dodatna snimanja. Korisnik može koristiti mogućnost jedne dodatne montaže sukladno čl. 67.
61. Usluga Video produkcije podrazumijeva rezervaciju termina produkcijskog tima i obračunava se u punoj cijeni i u slučaju ako do snimanja pa tako ni do izrade finalnog video klipa i objave ne dođe krivnjom Korisnika. Ne poštivanje rokova iz ovih Uvjeta od strane Korisnika povući će nemogućnost izrade video klipa i objave istog.
62. Korisnik je dužan osigurati uvjete za snimanje (osigurati glumce, osigurati lokaciju od osoba koje ne žele biti snimane, pripremiti prostor). Korisnik je dužan omogućiti nesmetano snimanje prema planu snimanja (sinopsisu).
63. MojKvart će isporučiti montirani video sadržaj (u daljnjem tekstu: video klip) u roku 15 radnih dana od snimanja.
64. Trajanje video klipa je prilagođeno trajanju pažnje gledatelja što u prosjeku iznosi oko 1:00 (1 minute). U iznimnim situacijama video klip može biti dužeg trajanja, maksimalno do 2:30 (2 minute i 30 sekundi).
65. Kvaliteta video klipa će zadovoljavati produkcijsku razinu novinarske reportaže.
66. Korisnik se obvezuje u roku 5 radnih dana od zaprimanja video klipa potvrditi (u daljnjem tekstu: autorizirati video) da ne traži prepravke videa te da je suglasan da se video klip objavi. Umjesto autorizacije videa, Korisnik se obvezuje u istom roku dostaviti eventualne zahtjeve za prepravke u pisanom obliku.
67. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan video klipom, MojKvart se obavezuje da će napraviti montažne prepravke video klipa jednom bez dodatne naknade, a prema pisanim naputcima Korisnika. U tom slučaju, MojKvart će isporučiti prepravljeni montirani video klip u roku od 5 radnih dana po zaprimanju zahtjeva sa prepravkama. Korisnik je dužan autorizirati novi video klip u roku 5 radnih dana po zaprimanju video klipa. Napomena: u cijenu je uključena jedna dodatna montaža, ali ne i ponovni izlazak snimatelja i novinara na teren, niti ponovno snimanje. Svaki sljedeći zahtjev za montažnim promjenama također nije uključen u cijenu i biti će predmet dogovora između MojKvart i Korisnika.
68. U video klip se postavlja glazba prema nahođenju snimatelja/montažera (klijent može tražiti promjenu glazbe u premontaži). U slučaju da glazbu bira Korisnik, ona mora imati autorska prava ili biti pokrepljena dokazom da je besplatna. Glazba mora biti dostavljena snimateljskoj ekipi neposredno nakon izlaska na teren.
69. Ukoliko Korisnik u rokovima iz ovih Uvjeta ne autorizira video klip, isti će biti isporučen Korisniku i neće biti objavljen u Medijima, a ova usluga će se smatrati potpuno izvršenom te će se naplatiti Korisniku u punoj cijeni.
70. Korisnik je suglasan da se na početku video klipa, u donjem desnom kutu, montira MojKvart potpis u ulozi video produkcije i to u trajanju do 5 sekundi.
71. Korisnik preuzima odgovornost za sva formalna prava (pristanak eventualnih glumaca na snimanje, snimanje logotipova drugih tvrtki s kojima surađuje i sl.)

72. MojKvart zadržava pravo ne objaviti video klip u Medijima, pogotovo ukoliko se Korisnik nije želio pridržavati uputa oko snimanja i montaže ili ukoliko smatra da video klip nije prikladan za poziciju objave.
73. MojKvart zadržava pravo iskorištavanja bez ograničenja (sadržajno, prostorno, vremenski) cijelog ili dijelova video klipa, uključujući i „sirove“ nemontirane snimke koje nisu sadržane u montiranom video klipu.
74. MojKvart će isporučiti Korisniku video klip na Korisnikov zahtjev putem Interneta ili medija koji Korisnik dostavi u sjedište MojKvart. Isporučeni video klip biti će rezolucije 1920x1080 pixela, 25 fps (sličica po sekundi).
75. MojKvart je suglasan da Korisnik ima pravo iskorištavanja video klipa u svoje ime i za svoju korist. Korisnik za to pravo isplaćuje naknadu prema članku 50.
76. MojKvart će po autorizaciji objaviti video klip na YouTube kanalu MojKvart.hr.
77. Na kraju video klipa pojavljuje se sugestija drugih video klipova na YouTube kanalu MojKvart.hr. Ukoliko Korisnik ne želi imati sugestije drugih video klipova dužan je to pismenim putem zatražiti MojKvart.hr. U tom slučaju, kod prikazivanja videa Korisnika, na kraju prikazivanja neće biti sugestija drugih video klipova, ali ni video Korisnika neće biti sugeriran na drugim video klipovima na YouTube kanalu od MojKvart.hr.
78. MojKvart će po autorizaciji objaviti video klip na portalu mojkvart.hr ukoliko Korisnik ima ugovorene i aktivne odgovarajuće usluge koje omogućuju objavu video PR-a: *Ponude/novosti/PR na top naslovnici, ponude na glavnom slideru (Indeksacija PLUS)*. U tom slučaju Video klip se pozicionira na naslovnici, za vrijeme oglašavanja na portalu MojKvart.hr, na maksimalno godinu dana, u rotaciji s drugim video klipovima; Video klip se pozicionira u kategoriji i potkategoriji u kojoj se nalazi Korisnik, za vrijeme oglašavanja na portalu MojKvart.hr, a maksimalno godinu dana, u rotaciji s drugim video klipovima; Video klip se pozicionira u profilnu stranicu Korisnika, za vrijeme oglašavanja na portalu MojKvart.hr.
79. MojKvart će po autorizaciji objaviti video klip i na drugim Medijima ukoliko je tako specificirano na narudžbenici odnosno prilikom sklapanja Ugovora.

#### **Posebne odredbe vezane za uslugu vođenja društvenih mreža Facebook/Instagram**

80. MojKvart se obvezuje da će u roku od 14 dana od datuma sklapanja ugovora, u dogovoru s Korisnikom, izvršiti kreiranje nove Facebook/Instagram stranice Korisnika ili preuzimanje već postojeće stare Korisnikove stranice te pripremiti plan objava. Same objave na Facebook/Instagram stranici kreću po završetku izrade plana objava te se za taj početni period bez objava, objave nadoknađuju kroz razdoblje od maksimalno 3 mjeseca.
81. Korisnik se obvezuje da će u roku od 5 dana od potpisivanja Narudžbenice dostaviti potrebne informacije i materijale kako bi bilo moguće otvorenje nove ili preuzimanje postojeće Facebook/Instagram stranice. Korisnik se također obvezuje da će, u slučaju preuzimanja postojeće stranice, u roku od 5 dana omogućiti administratorsku razinu upravljanja svojim facebook/Instagram profilom administratoru MojKvart. Ukoliko Korisnik pravovremeno ne dostavi potrebne materijale/informacije za preuzimanje/vođenje stranice, Korisnik je suglasan da će se ugovorene usluge vođenja stranice i objava smatrati u potpunosti izvršenima dokle god ne dostavi potrebne materijale/informacije.

#### **Kvaliteta usluge**

82. MojKvart ulaže i ulagati će u promociju Portala prvenstveno na Google i ostalim internet pretraživačima, a zatim i u promociju putem partnerskih web portala kao i promociju putem ostalih medija.
83. MojKvart garantira da će Portali biti dostupni za sve posjetitelje 99.9% vremena mjesečno, a onih 0.1% vremena (manje od jednog sata mjesečno) koristit će se za održavanje i nadogradnju software i hardware komponenti uglavnom u noćnim satima.
84. Iako će MojKvart poduzeti sve što je u njihovoj moći, mogući su izuzeci u ostvarivanju zadanih kriterija dostupnosti zbog neplaniranih problema u održavanju i nadogradnji hardware i software komponenti uzrokovanih trećom stranom, napada hackera i sl.
85. MojKvart će u svrhu bolje promocije svih korisnika, kao i u svrhu poboljšanja pružanja usluga posjetiteljima Portala kontinuirano raditi na poboljšanju ergonomije, koncepcije i dizajna Portala. U sklopu toga, usluge koje MojKvart nudi će se prema potrebi mijenjati, ukidati ili dodavati nove uvijek imajući u vidu zadovoljstvo Korisnika.
86. Služba za korisničku podršku stoji na raspolaganju Korisniku u slučaju ne mogućnosti ulaska u administrativno sučelje ili izgubljenih ili ukradenih pristupnih podataka.
87. Služba za korisničku podršku može na zahtjev Korisnika pružati edukaciju o korištenju administracijskog sučelja ili na zahtjev Korisnika mijenjati podatke ili objavljivati ponude i novosti Korisnika.
88. MojKvart zadržava pravo da, kada to procjeni, počne naplaćivati korištenje Službe za korisničku podršku Korisniku pod uvjetom da ga o tome prethodno obavijesti. Ukoliko Korisnik nije suglasan sa naplatom korištenja Službe za korisničku podršku, ista ima pravo odbiti zahtjeve Korisnika za edukacijom i/ili promjenama podataka i/ili objavama ponuda i novosti.
89. Korisnik je suglasan da ga Služba za korisničku podršku samoinicijativno kontaktira u svrhu poboljšanja izvršavanja usluga što uključuje objavu novosti i ponuda te izmjene i dorade na profilu Korisnika.

#### **Podnošenje prigovora Korisnika usluga**

90. Korisnik usluga može podnijeti prigovor na kakvoću pružene usluge MojKvart u pisanom obliku (u daljnjem tekstu: Prigovor). Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Prigovor se podnosi u roku od trideset (30) dana od dana pružanja usluge na čiju kakvoću se podnosi Prigovor.
91. MojKvart Služba za korisničku podršku provodi postupak ispitivanja opravdanosti Prigovora te je obvezna dostaviti pisani odgovor Korisniku o utemeljenosti podnesenog Prigovora u roku od petnaest (15) dana od dana podnošenja Prigovora.
92. Korisnik usluga koji je podnio pravovremeni Prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljanu uslugu plaća, do rješenja Prigovora, nesporni dio naručenih usluga.

#### **Uvjeti raskida Ugovora**

93. Ugovor može biti raskinut u sljedećim slučajevima:
  - 1) ako Korisnik putem vlastoručno potpisane pravovaljane dokumentacije zatraži raskid unutar propisanih rokova te nakon podmirenja dospjelih potraživanja MojKvart-a. Raskidni rok iznosi 10 radnih dana, a počinje teći od trenutka kad MojKvart zaprimi pravovaljanu dokumentaciju za raskid;

- 2) ako Korisnik ne podmiri dospjelo neosporeno dugovanje za pružene MojKvart usluge u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja MojKvart usluga ili obustave u pružanju MojKvart usluge;
  - 3) ako Korisnik nema više uredno prijavljenu adresu u Republici Hrvatskoj za dostavu računa i obavijesti MojKvart -a ili nije odredio mjesto plaćanja MojKvart usluga;
  - 4) ako MojKvart za vrijeme trajanja Ugovora sazna za netočnost podataka koje je Korisnik predočio u Zahtjevu, a takvi podaci ne budu valjano ispravljeni u roku od 15 dana od dana dostavljanja obavijesti Korisniku;
  - 5) ako Korisnik postane insolventan ili po razumnoj procjeni MojKvart-a nije u mogućnosti redovito podmirivati svoje buduće obveze prema MojKvart, a ne pruži primjereno osiguranje (predujem za pokriće za prvi mjesec korištenja usluge, bankovno jamstvo ili neko odgovarajuće drugo osiguranje);
  - 6) ako MojKvart zbog razloga izvan njegove kontrole, ne bude u mogućnosti pružati Usluge;
  - 7) ako postoji osnovana sumnja da Korisnik koristi MojKvart uslugu u nezakonite svrhe ili je zloupotrebljava nanoseći štetu MojKvart -u ili drugim osobama;
  - 8) iz razloga opisanih člankom 10. ovih Uvjeta;
  - 9) iz razloga opisanih člankom 27. ovih Uvjeta;
  - 10) na temelju pravomoćne odluke nadležnog suda;
  - 11) na temelju jednostranog otkaza od strane MojKvart, bez navođenja razloga, uz otkazni rok od 90 dana;
  - 12) ukoliko je Korisnik ugovorio usluge vođenja društvenih mreža, a onemogućiti MojKvart pristup administracijskom sučelju potrebnom za vođenje istih (primjerice: onemogućavanje pristupa facebook stranici, instagram profilu ili google ads administraciji)
94. Pravovaljanu dokumentaciju za raskid Ugovora čini vlastoručno potpisana pisana izjava Korisnika o raskidu ugovora koja sadrži naziv ili oznaku Ugovora koji se raskida.
95. Raskid Ugovora ne oslobađa Korisnika obveze plaćanja izvršenih usluga pod čime se podrazumijevaju rezervacije/zakup oglasnog prostora i obračunavaju se bez obzira da li je do objave došlo ili nije (klauzula "puno za prazno" - "take or pay clause").

### **Rješavanje sporova**

96. Eventualni sporovi pokušat će se riješiti sporazumno, a ukoliko to neće biti moguće, sporove će riješiti stvarno nadležni sud u Zagrebu.

### **Završne odredbe**

97. Ovi Uvjeti biti će dostupni u prostorima MojKvart te na Internetu na portalu [www.mojkvart.hr](http://www.mojkvart.hr).
98. Sastavni dio ovih uvjeta je i stranica Privatnost korisnika dostupna na Internet portalu [www.mojkvart.hr](http://www.mojkvart.hr) kao link na dnu stranice ili direktno na adresi: <https://www.mojkvart.hr/mojkvart-impresum/Privatnost-korisnika-S14977>
99. Ovi Uvjeti primjenjuju se na sve usluge koje MojKvart pruža u trenutku stupanja na snagu ovih Uvjeta i na sve nove usluge koje će MojKvart u budućnosti pružati.

100. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve nove i postojeće Korisnike usluga MojKvart.

U Zagrebu 24.05.2018.