

# Uvjeti izrade eksternih web stranica u sklopu MojKvart

(u daljnjem tekstu: Uvjeti)

## Predmet Uvjeta

1. Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između Idoneus d.o.o., Pavla Markovca 3, 10000 Zagreb, OIB: 83831443560 (u daljnjem tekstu: MojKvart) s jedne strane i naručitelja izrade web stranice odnosno korisnika usluga MojKvart (u daljnjem tekstu: Korisnik) s druge strane.
2. MojKvart nudi usluge izrade eksterne web stranice u željenom dizajnu na željenoj internet domeni Korisnika (u daljnjem tekstu: eksterna web stranica) te popratne usluge vezane za izradu iste.
3. Korisnik svojim potpisom na važećem obrascu za narudžbu usluga izrade eksterne web stranice (u daljnjem tekstu: Narudžbenica web) prihvaća ove Uvjete.
4. Narudžbenica web sadrži naručene usluge Korisnika i pripadajuće cijene.
5. Narudžbenica web prihvaćena od MojKvart i ovi Uvjeti čine Ugovor.

## Plan izrade, plaćanje i rokovi

6. Korisnik svojim potpisom Narudžbenice web naručuje izradu eksterne web stranice i eventualnih popratnih usluga te se obvezuje da će u roku četrnaest (14) dana od dana potpisivanja uplatiti avans u pedeset postotnom (50%) iznosu naručenih usluga. MojKvart će odmah po zaprimanju Narudžbenice web ispostaviti Korisniku račun za avans i poslati na adresu koju je Korisnik naveo za primanje obavijesti i računa.
7. Korisnik se obvezuje da će čim prije, a najkasnije u roku dva (2) mjeseca, odabrati jedan od ponuđenih dizajnerskih predložaka koji će se koristiti za izradu eksterne web stranice. Korisnik će isključivo pisanim putem (uključujući email) javiti odabrani dizajnerski predložak i to tako da ga jednoznačno definira ID brojem. Korisnik može provjeriti točnost ID broja na stranici za pregled dizajnerskih predložaka. Nakon odabira i javljanja odabranog dizajnerskog predloška, Korisnik više neće moći odabrati drugi dizajnerski predložak. Ukoliko Korisnik u roku dva (2) mjeseca ne odabere ni jedan od ponuđenih dizajnerskih predložaka, smatrat će se da je odustao od naručenih usluga. Ovakvim odustankom Korisnik nema pravo na povrat uplaćenog avansa. MojKvart će u dizajnerski predložak ugraditi logotip klijenta i napraviti manje prepravke prema zahtjevu Korisnika. Ovisno od odabranog dizajnerskog predloška, nekada neće biti moguće promijeniti boje, veličine elemenata, pozicije ključnih elemenata i slično o čemu će Korisnik biti pravovremeno obaviješten.
8. Ukoliko je Korisnik naručio izradu novog dizajna prema svojim smjernicama (Super Web Gold), Korisnik ne bira dizajnerski predložak, a MojKvart se obvezuje da će u roku četrnaest (14) dana od potpisivanja narudžbenice i preuzimanja smjernica dizajna od Korisnika, isporučiti prijedlog dizajnerskog rješenja. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan dizajnerskim rješenjem, rješenje se odbacuje i MojKvart se obvezuje da će u roku sljedećih četrnaest (14) dana isporučiti drugi prijedlog dizajnerskog rješenja. Ukoliko Korisnik odbaci i drugi prijedlog dizajnerskog rješenja, može nastaviti dobivati nova dizajnerska rješenja s time da prethodno uplati naknadu za izradu novog dizajnerskog rješenja prema važećem cjeniku. Korisnik u ovom trenutku može i prekinuti suradnju na izradi eksternih web stranica, ali bez prava na

povrat avansa. Korisnik ima pravo na manje korekcije jednom odabranog dizajnerskog rješenja.

9. MojKvart će u roku četrnaest (14) dana od evidentirane uplate avansa i zaprimljene obavijesti o identifikacijskom broju odabranog dizajnerskog predloška isporučiti skoro dovršenu eksternu web stranicu Korisnika na privremenoj adresi (u daljnjem tekstu: beta verziju).
10. MojKvart će kontaktirati Korisnika, pokazati mu beta verziju i u suradnji s Korisnikom definirati eventualne dijelove eksterne web stranice koji nisu dovršeni zbog nejasnoća.
11. MojKvart će u roku četrnaest (14) dana od objave beta verzije i definiranja nedovršenih dijelova isporučiti finalnu verziju eksterne web stranice spremnu za pristup sa internet domene Korisnika.
12. MojKvart se obvezuje da će izvršiti sve naručene popratne usluge vezane za izradu eksterne web stranice u roku četrnaest (14) dana od objave beta verzije i zaprimanja svih materijala od Korisnika potrebnih za izvršenje popratnih usluga.
13. Korisnik se obvezuje da će u roku četrnaest (14) dana od postavljanja finalne verzije eksterne web stranice uplatiti preostali iznos za naručene usluge za što će MojKvart ispostaviti račun i poslati na adresu definiranu za primanje obavijesti i računa.

#### **Eksterna web stranica**

14. Eksterna web stranica tehnički je potpuno integrirana sa internom web stranicom Korisnika na Portalima i sastavni je dio Portala.
15. Ukoliko Korisnik odabere i usluge oglašavanja, interna web stranica biti će vidljiva i prikazana u popisu subjekata na Portalima. Kao i za drugi sadržaj Korisnika, na sadržaj interne i eksterne stranice odnose se sva prava i obveze iz Uvjeta oglašavanja.
16. MojKvart će ulagati u što bolje pozicioniranje eksterne web stranice na rezultatima Google i ostalih tražilica. U svrhu obostrane koristi, Korisnik neopozivo pristaje da se u podnožje svih stranica na eksternoj web stranici postavi link u obliku: „Web izrada: MojKvart.hr“
17. Eksterna web stranica automatski će preuzimati sadržaj sa interne web stranice Korisnika omogućavajući tako Korisniku da na jednostavan način ažurira sve informacije s jednog mjesta.
18. Eksterna web stranica ne može egzistirati bez direktne veze sa Portalima pa se ne može ni prenijeti na drugi web hosting.
19. Sadržaj na eksternoj web stranici u načelu će biti isti kao i na internoj web stranici izuzev specifičnosti vezanih za dizajn / koncept eksterne web stranice.
20. Eksterna stranica ne može egzistirati bez aktivne interne web stranice. Preduvjet da eksterna stranica bude vidljiva i aktivna je aktivna osnovna usluga (u daljnjem tekstu: Osnovna usluga) u smislu aktivne hosting usluge ili aktivne osnovne usluge oglašavanja na Portalima.
21. Korisnik je suglasan da će odustanak, prekid ili nepravovremeno produženje Osnovne usluge na MojKvart povući deaktiviranje interne web stranice pa tako i eksterne web stranice.
22. MojKvart se obvezuje upozoriti Korisnika o isteku Osnovne usluge barem petnaest (15) dana prije isteka.
23. Ukoliko korisnik ne produži Osnovnu uslugu, eksterna web stranica bit će deaktivirana, a na njeno mjesto bit će postavljena informativna stranica o statusu kao i upute za moguće reaktiviranje.

## Sadržaj

24. Korisnik putem administracijskog sučelja može dodati neograničen broj stranica i podstranica (u daljnjem tekstu: podstranica).
25. Podstranica može biti informativnog tipa kada sadrži tekstualan sadržaj, do 10 fotografija i do 10 dokumenata ili katalogskog tipa kada sadrži proizvoljan broj artikala.
26. Artikl može biti bilo koji proizvod ili usluga. Svaki artikl može sadržavati proizvoljan tekstualan sadržaj, do 10 fotografija, do 10 dokumenata, cijenu, šifru, popust ako ga ima i broj dana do isporuke.
27. Osim podstranica koje Korisnik izradi, sustav nudi i predefinirane stranice: Naslovna stranica, Lokacija na karti – Google karta sa mogućnošću zoom in/out, Kontakt obrazac koji se filtrira od neželjene pošte i prosljeđuje na email.
28. Sav sadržaj biti će objavljen na internoj i eksternoj web stranici Korisnika.
29. Korisnik može proširiti funkcionalnost eksterne web stranice raznim modulima koji se izrađuju prema narudžbi (u daljnjem tekstu: dodatni moduli) – to su na primjer različiti kalkulatori, obrasci za preuzimanje podataka, booking kalendari i slično.
30. Izrada i implementacija dodatnih modula nije uračunata u cijenu izrade eksterne web stranice, a vršit će se po završetku izrade osnovnog djela eksterne web stranice. Korisniku se sugerira da prije potpisivanja Narudžbenice web zatraži ponudu za izradu dodatnih modula.

## Spajanje s Internet dućanom (web-shop-om)

31. Posjetitelj eksterne web stranice moći će pregledati asortiman proizvoda i usluga Korisnika (u daljnjem tekstu: artikle) ukoliko je iste Korisnik postavio na svoju stranicu koristeći administracijsko sučelje.
32. Posjetitelj eksterne web stranice moći će artikle dodati u košaricu koja će biti implementirana u eksternu web stranicu ukoliko Korisnik ima uključenu uslugu Internet dućana.
33. Kada posjetitelj eksterne web stranice želi završiti narudžbu tako da klikne na za to odgovarajuć link u košarici, bit će prebačen na internu web stranicu Korisnika gdje će odabrati željeni model plaćanja i završiti kupnju. Prebačaj posjetitelja na internu web stranicu Korisnika, odnosno domenu mojkvart.hr, radi se zbog tehničkih i sigurnosnih razloga.

## Internet domena

34. Internet domena je ime koje identificira računalo na kojem se web stranica nalazi. Npr. mojkvart.hr je HR domena.
35. Internet domena je vlasništvo Korisnika.
36. Prema propisima Republike Hrvatske, svaka pravna osoba ima pravo na jednu besplatnu HR domenu istoimenog naziva kao i pravna osoba, te 9 platnih domena proizvoljnog naziva. Preduvjet je da su nazivi slobodni prilikom zahtjevanja odnosno kupnje domene. Sve vezano za HR domene vodi CARNet i Korisnik je dužan sve vezano za internet domenu rješavati direktno s CARNetom. MojKvart se ograđuje od svih odgovornosti za potencijalne pravne i materijalne probleme i/ili štete koji mogu proizaći iz zakupa, korištenja i drugih radnji vezanih za internet domene.
37. Korisnik je odgovoran podesiti DNS servere za svoju domenu na DNS server MojKvart, odnosno usmjeriti promet na poslužitelj gdje se nalazi eksterna web stranica.
38. MojKvart će besplatno konzultirati i pomoći Korisniku vezano za internet domenu.

## **E-mail, statistika posjeta**

39. MojKvart će u sklopu izrade eksterne web stranice, bez dodatne naknade, postaviti Google Analytics (Google usluga za praćenje statistike posjeta).
40. MojKvart nije vlasnik Google Analytics i kao takav odriče se svih odgovornosti i eventualnih šteta koje mogu proizići korištenjem istih.
41. MojKvart će bez dodatne naknade na zahtjev korisnika otvoriti do 10 e-mail adresa na domeni korisnika (npr. @mojatvrtka.hr) koje će biti prosljeđivane na željene e-mail adrese izvan domene (npr. @gmail.com ili @hotmail.com i sl). MojKvart ne nudi uslugu čuvanja e-mail poruka (odnosno usluge mailboxa) već nudi isključivo e-mail prosljeđivanje (e-mail forwarding).
42. MojKvart nudi uslugu terenske tehničke podrške korisnicima prema važećem cjeniku.